グルステ月額会員 入会利用規約

1 グルステについて
グルステは月額会員制のサロン通い放題サービスです。入会申込書をご提出頂き、当社が承諾することで会員になり、会員分類に応じたサービスがご利用いただけます。グルステの利用条件等は本規約に定めるところによります。
2 会員分類とご利用いただけるトリートメント等について
ご登録の会員分類によって利用いただけるトリートメント、店舗数、料金その他の詳細条件が異なります。詳細は別紙「月額通い放題メニュー」表をご覧下さい。
【通い放題】
1st会員Full（デイタイム会員：①月額￥9,960（税抜）10,956円（税込）②月額￥11,460（税抜）￥12,606（税込）オールタイム会員：￥12960（税抜）￥14256（税込）） 1st会員Ligth（デイタイム会員：①月額￥8,960（税抜）9,856円（税込）②月額￥10,460（税抜）￥11,506（税込）オールタイム会員：￥11,960（税抜）￥13,156（税込）※1stデイ会員様は、時間制限に加え（土）（日）（祝）予約不可の曜日制限がございます。2nd会員Full（デイタイム会員：月額￥13,960（税抜）￥15,356（税込））（オールタイム会員：月額￥15,960（税抜）￥17,556（税込））2nd会員Ligth（デイタイム会員：月額￥12,960（税抜）￥14,256（税込））（オールタイム会員：月額￥13,960（税抜）￥15,356（税込））3rd会員Full（デイタイム会員：￥16,960（税抜）￥18,656（税込））（オールタイム会員：￥17,960（税抜）￥19,756（税込））3rd会員Ligth（デイタイム会員：￥15,960（税抜）￥17,556（税込））（オールタイム会員：￥16,960（税抜）￥18,656（税込））
【ちょいグル】
1st会員Full（デイタイム会員：①月額￥6,410（税抜）7,051円（税込）②月額￥7,780（税抜）￥8,558（税込）オールタイム会員：￥9,140（税抜）￥10,054（税込）） 1st会員Ligth（デイタイム会員：①月額￥4,519（税抜）4,970円（税込）②月額￥6,870（税抜）￥7,557（税込）オールタイム会員：￥8,230（税抜）￥9,053（税込）※1stデイ会員様は、時間制限に加え（土）（日）（祝）予約不可の曜日制限がございます。2nd会員Full（デイタイム会員：月額￥10,050（税抜）￥11,055（税込））（オールタイム会員：月額￥11,870（税抜）￥13,057（税込））2nd会員Ligth（デイタイム会員：月額￥9,140（税抜）￥10,054（税込））（オールタイム会員：月額￥10,050（税抜）￥11,055（税込））3rd会員Full（デイタイム会員：￥12,780（税抜）￥14,058（税込））（オールタイム会員：￥13,690（税抜）￥15,059（税込））3rd会員Ligth（デイタイム会員：￥11,870（税抜）￥13,057（税込））（オールタイム会員：￥12,780（税抜）￥14,058（税込））
※デイタイム会員はご登録店舗のOPENから18：00までご利用いただけます。オールタイム会員はご登録店舗のOPENからCLOSEまでご利用可能です。※店舗により営業時間は異なります。※2027年1月より、日曜日は全店舗定休日となります。また、年末年始·お盆·ゴールデンウィークなど営業時間を変更する場合があります。詳しくは、各店舗にてご確認ください。※1stデイタイム会員は（土）（日）（祝）はご利用いただけません。※店舗によりトリートメントのメニューが異なる場合もございます。＊季節や時期によってトリートメントのメニュー構成は多少変動することもございます。※月額課金及びオプション等合計が1ヶ月5万円（税込）以上のご購入はできません。
3 施術について
別紙に定めます「施術に関する注意事項」にご同意頂いた場合のみ、サービスをご提供致します。ご同意頂けない場合、トリートメントのご提供、及び入会をお断わりすることがございます。
禁忌事項その他の事情によりサービスのご提供が困難と判断した場合は、ご利用をお断りする場合がございます。
退会の場合ご入会中に貯めて頂いた特典、ポイント等は全て無効になります。
過剰トリートメントになり肌に過度な負担がかかることを防ぐため、月額通い放題メニューについてはダウンタイムを10日間空けてください。その他、新しく施術が追加される場合は、ダウンタイムを店内リーフレットにてご案内していきます。
4 遅刻・キャンセルについて
ご予約のキャンセル、遅刻の場合は必ず電話連絡をお願いします。遅刻された場合は、施術を省かせて頂くことがございます。他のお客様の施術予定もございますので、ご了承ください。
当日キャンセル2回以上で1週間予約がお取り頂けなくなります
当日キャンセル4回以上で月内の予約をお断わりさせて頂く場合がございます
無断キャンセル1回で1週間予約をお取り頂けなくなります
無断キャンセル2回以上で月内の予約をお断わりさせて頂く場合がございます
5 月額会費のお支払い方法について
(1) 月額会費のお支払時期
グルステは月額会費制を採用しております。なお、月額会費は前納となります。
毎月27日に翌月の会費がご指定のクレジットカードに課金され、またはご指定の預金口座から引き落とされます。
27日が（土）（日）（祝）である場合は、翌営業日の課金ないし引き落としとなります。
会員である期間中に発生した会費はご返金致しかねますので予めご了承ください。
(2) 入会時の取扱
カード課金·口座引き落とし手続きには時間がかかるため、入会月のみ当月と翌月の会費を店頭にて頂きます。
(3) 契約期間および更新
本サービスは月額会員制であり、会費およびサービスの提供は月単位で行います。
会員に対し、一定期間を超える継続利用を義務付けるものではありません。
契約は月単位で自動更新されますが、会員は入会月から退会を申し出ることができます。
退会の手続き、退会日およびお支払済み会費の取扱いについては、第5条および第7条の定めによります。
退会手続きが完了するまで、ご利用回数にかかわらず毎月、月額会費が発生します。
6 会員分類等の変更
会員分類等の変更を希望される場合、
(1) ステップアップ→当月から可能ですので変更申請書を店頭にてご提出ください。現会員分類とステップアップしたい会員分類との差額費用の当月、および翌月分を店頭でお支払ください。翌々月からは、ステップアップした会費で口座引落またはカード課金が行われます。
(2) ステップダウン→変更したい月の前々月の末日までにご登録店舗にご本人様にご来店頂き、変更申請書にてお手続きください。
変更申請書につきましては郵送でも受付も致しますので、前々月末までにご登録店舗に到着するようお手配下さい。なお、郵便到着が月末の定休日だった場合には翌月1日の受付となりますのでご注意ください。
電話による変更申請は受付いたしかねます。また代理人による変更申請には委任状が必要です。
ご登録時にご記載頂いた個人情報（氏名、住所、連絡先、口座番号等）につきまして、変更があった場合は早急にご登録店舗までお申し出下さい。
7 休会・退会について
(1) 休会・退会の申出の手続き
休会または退会を希望される場合には、ご登録店舗にご本人様にご来店頂き休退会申請書に理由を記して署名押印の上ご提出ください。銀行引落しやカード課金中止等の事務手続きの都合上、当月末までに休退会申請書をご提出頂きますと、翌月末付で退会となります。郵送でも受付け可能ですが，店舗に郵便物が到着した月が休退会申込書提出月となります（郵便到着が月末の定休日だった場合には翌月1日の受付となります）。電話による休退会申請は受付いたしかねます。また代理人による休退会申請には委任状が必要です。
(2) 退会後の再入会
順番をお待ちの新規のお客様がご優先となるため、退会後半年間は再入会ができません。
退会から半年を経過した後でも会員様が定員に達している場合は、ご入会をお断わりすることもございます。予めご了承ください。
(3) 休会
休会中は事務手数料としまして月額￥3,980（税抜）￥4,378（税込）を登録口座から引落、またはカード課金させて頂きます。休会後、復会は即日可能です。復会時は、カード課金及び口座引落の金額変更に時間を要するため当月と翌月分の会費をご登録店舗にてお支払下さい。
(4) 特典・ポイントの扱い
退会の場合は入会中に貯めて頂いた特典・ポイント等は全て無効になります。
休会の場合ご入会中に貯めて頂いた特典、ポイント等は保持されます（それぞれの有効期限が経過した場合はこの限りではありません。）
(5) その他の退会事由
会員が次のいずれかに該当した場合は退会処理させていただきます。この場合は退会後再入会頂けません。
①3ヶ月間連続でお支払が滞った場合
②キャンセル・遅刻が著しく多い場合
③暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力に属すると認められる場合
④反社会的勢力を利用していると認められるとき
8 個人情報保護
(1) グルステ®では、ご提示いただいた個人情報を下記のように使用させて頂いております。
①美容アドバイス、記録、状況の把握、カウンセリング、集計、管理ご請求に関する事務処理など、グルステ®のサービス提供のため。
②先の①の利用目的の達成に必要な範囲での、運営本部、業務委託先などへの情報提供のため。
③グルステ®およびグルステを柱とする美容、グルーミングに関する商品・講座などの情報サービスのご案内のため。
④先の①·③に関するマーケティング（アンケートのお願い等）活動、顧客動向分析、調査分析のため。
(2) 第三者提供について
グルステ®では、以下の場合を除き、ご提示いただいた個人情報を第三者へ提供することはありません。
①法令、法律による要請があるとき。
②人の生命、身体または財産といった具体的な権利権益が侵害されるおそれがあり、これを保護するために必要がある場合。
③公衆衛生の向上推進のために特に必要がある場合。
④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合。
9 その他ご注意事項
①店内の設備·什器·備品は大切にし破損したり、汚したりしないで下さい。
自転車や自動車でご来店される場合、特定の駐輪場や駐車場は設けておりませんので法令·館内規則等に則って所定の場所に駐輪·駐車を行ってください。
本規約に関して不明な点がありましたら、入会された店舗、もしくは運営本部（03-5777-0250）へご連絡ください。
本規約およびグルステのサービスにつきましては当社の都合により変更、終了となる場合がございます。本規約の変更を行う場合はあらかじめ当社ウェブサイトにてご案内いたします。入会規約は予告なく変更になる場合がございます。
【運営会社】株式会社バース ／東京都渋谷区渋谷1丁目8−6/**03-5777-0250**（平日**8:30-16:30**）

2611Ver